

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§1

1. „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną” zwany dalej regulaminem opracowano na podstawie:

1/ ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002r. nr 144 poz. 1204 z późniejszymi zmianami),

2/ kodeksu cywilnego.

2. Niniejszy regulamin określa zasady rejestracji, zawierania i rozwiązywania umów, warunki świadczenia usług oraz prawa i obowiązki stron związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną.

§2

1. Użyte w dalszej części regulaminu określenia oznaczają:

1/ usługodawca- Regionalne Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o. o. ul. Dąbrowskiego 76/U1, 41-500 Chorzów,

2/ usługobiorca- osoba fizyczna lub prawna posiadająca tytuł najmu lokalu,

3/ lokal- lokal mieszkalny, użytkowy, miejsce postojowe, do którego usługobiorca posiada umowę,

4/ login- numer służący do identyfikacji usługobiorcy w systemach świadczenia usług drogą elektroniczną,

5/ hasło początkowe- hasło nadane usługobiorcy w celu zalogowania się do systemu e- czynsze; w celu zwiększenia bezpieczeństwa przy korzystaniu z systemu usługobiorca winien samodzielnie zmienić hasło po pierwszym dostępie do usługi,

6/ numer ewidencyjny- dodatkowy numer weryfikujący tożsamość usługobiorcy,

7/ umowa- umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną przez Regionalne Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o. o. w Chorzowie,

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§3

1. Regionalne Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o. o. zwana dalej usługodawcą zapewnia usługobiorcom świadczenie usług drogą elektroniczną w systemie e- czynsze.

2. Za pośrednictwem systemu e- czynsze usługodawca pod adresem www.regionalnetbs.pl (w zakładce „e- czynsze”) zapewnia usługobiorcom uzyskanie informacji o stanie ich konta czynszowego.

Chorzów, dnia 24.08.2018r.

Regionalne Towarzystwo Budownictwa

Spółecznego Sp. z o. o.

ul. Dąbrowskiego 76/U1

41-500 Chorzów

„REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ”

SPIS TREŚCI:

- I. Postanowienia wstępne
- II. Postanowienia ogólne
- III. Rejestracja
- IV. Zawieranie i rozwiązywanie umowy
- V. Warunki świadczenia usług przez usługodawcę
- VI. Prawa i obowiązki stron
- VII. Postanowienia końcowe

III. REJESTRACJA

§4

1. Rejestracja polega na prawidłowym wypełnieniu i podpisaniu przez usługobiorcę formularza rejestracyjnego, pobranego ze strony www.regionalnetbs.pl lub z siedziby Spółki- wzór formularza stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
2. Usługobiorca wysyłając formularz rejestracyjny oświadcza, że:
 - 1/ podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
 - 2/ jest uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - 3/ zawarte w nim informacje nie stanowią jakichkolwiek praw osób trzecich,
 - 4/ zapoznał się z regulaminem, akceptuje jego treść bez zastrzeżeń i zobowiązuje się do jego przestrzegania,
 - 5/ wyraża chęć osobistego stawiennictwa w siedzibie usługodawcy celem podpisania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
 - 6/ wyraża zgodę na świadczenie usług drogą elektroniczną przez Regionalne Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o. o. w zakresie użytkowania konta w systemie e-czynsze.
 - 7/ został poinformowany, że zgodę na świadczenie usług drogą elektroniczną może wycofać w każdym czasie.
3. Usługobiorca zobowiązany jest do dostarczenia podpisanego formularza rejestracyjnego do siedziby usługodawcy osobiście lub za pośrednictwem poczty na adres: Regionalne Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o. o. ul. Dąbrowskiego 76/U1; 41-500 Chorzów
4. Usługodawca przeprowadza weryfikację danych na podstawie informacji będących w jego posiadaniu.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo zwrotu wniosku usługobiorcy w przypadku rozbieżności danych lub ich braku.
6. Wniosek może być ponownie rozpatrzony po wyjaśnieniu rozbieżności i jego aktualizacji.

IV. ZAWIERANIE I ROZWIĄZYWANIE UMOWY

§5

1. Po dokonaniu rejestracji, o której mowa w §4 z zastrzeżeniem ust. 2 usługodawca ustala termin z usługobiorcą celem podpisania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, której wzór stanowi **załącznik nr 2** do niniejszego regulaminu.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu z upływem 14 dni:
 - a/ od dnia otrzymania przez jedną ze stron oświadczenia drugiej strony o jej rozwiązaniu za wypowiedzeniem,
 - b/ od dnia zgłoszenia przez usługobiorcę żądania zaprzestania przetwarzania podanych na potrzeby świadczenia usług danych zawartych w formularzu rejestracyjnym,

2/ ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia określonego w umowie, w przypadku:

a/ naruszenia przez usługobiorcę istotnych postanowień niniejszego regulaminu,

b/ wykorzystywania przez usługobiorcę usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem,

c/ wskutek utraty lub zakończenia najmu lokalu przez usługobiorcę.

Załącznik nr 1

do „Regulaminu świadczenia

usług drogą elektroniczną”

FORMULARZ REJESTRACYJNY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Chorzów, dnia

Nazwisko:

Imię:

PESEL:

Adres zamieszkania:

Adres do korespondencji:

Telefon:

Oświadczenie

Oświadczam, że:

1/ podane przeze mnie dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,

2/ jestem uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,

3/ podane informacje nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich,

4/ zapoznałem się z „Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną”, akceptuję jego treść bez zastrzeżeń i zobowiązuję się do jego przestrzegania,

5/ Wyrażam chęć osobistego stawiennictwa w siedzibie usługodawcy celem podpisania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,

6/ Zgadzam się na świadczenie na moją rzecz usług drogą elektroniczną przez Regionalne Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o. o. w zakresie użytkowania konta w systemie e-czynsze,

7/ Zostałem/łam poinformowany/a, że zgodę na świadczenie usług drogą elektroniczną mogę wycofać w każdym czasie.

.....

(podpis)

* niepotrzebne skreślić

Administratorem Danych jest Regionalne Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o. o. z siedzibą w Chorzowie, ul. Dąbrowskiego 76/U1. Dane osobowe podane na formularzu są przetwarzane celem zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Dalsze informacje dotyczące zasad przetwarzania oraz praw osób, których dane dotyczą i sposobu ich realizacji dostępne są w Regulaminie Ochrony Danych Osobowych na stronie internetowej Spółki pod adresem: www.regionalnetbs.pl.

UMOWA nr...../.....
O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Zawarta w dniuw Chorzowie pomiędzy:

.....
(nazwisko i imię)

.....
(adres)

Zwanym dalej Usługobiorcą, a Regionalnym Towarzystwem Budownictwa Społecznego ul. Dąbrowskiego 76/U1, 41-500 Chorzów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 000024919 NIP: 646-23-27-129 w imieniu której działa:

.....

Zwanej dalej „Usługodawcą”

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia drogą elektroniczną usługi e- czynsze na rzecz Usługobiorcy zgodnie z postanowieniami „Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną”, zwanego dalej Regulaminem w zakresie lokalu znajdującego się w zasobach Usługodawcy, do którego Usługobiorca posiada tytuł najmu.

2. W celu realizacji niniejszej umowy Usługodawca ustala następujące parametry rejestracji Usługobiorcy:

Login:

Hasło początkowe:

Numer ewidencyjny:

3. Korzystanie z usługi, o której mowa w pkt 1, jest uzależnione od poprawnej identyfikacji usługobiorcy (autoryzacji). W procesie jego autoryzacji wymagane jest podanie następujących parametrów:

a/ login,

b/ hasło (do czasu zmiany hasła przez usługobiorcę należy podawać hasło początkowe, jednakże w celu zwiększenia bezpieczeństwa zaleca się zmianę tego hasła na inne, najlepiej po pierwszej autoryzacji w systemie. Nowe hasło nie jest znane usługodawcy).

4. W przypadku nieprawidłowej autoryzacji w systemie, korzystanie z usługi, o której mowa w pkt 1, nie będzie możliwe.

5. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu, o którym mowa w punkcie 1.
6. Umowa została sporządzona na czas nieokreślony.
7. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 14- dniowego terminu wypowiedzenia.
8. Zgłoszenie przez Usługobiorcę żądania zaprzestania przetwarzania podanych na potrzeby świadczenia usług danych zawartych w formularzu rejestracyjnym jest jednoznaczne ze złożeniem wypowiedzenia przez Usługobiorcę.
9. Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w punkcie 5 umowy, w przypadku:
- 1/ naruszenia przez Usługobiorcę istotnych postanowień Regulaminu,
 - 2/ wykorzystywania przez Usługobiorcę usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem,
 - 3/ wskutek utraty lub zakończenia umowy najmu lokalu przez usługobiorcę.
10. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają dla swojej ważności formy obustronnego pisemnego aneksu.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie zapisy Regulaminu, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych oraz właściwe przepisy kodeksu cywilnego.
12. Spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie. W razie braku porozumienia spory będzie rozstrzygał sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
13. Umowę sporządzono w 2- ch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....

Usługobiorca

.....

Osoba upoważniona ze strony Usługodawcy